

## Single Product Review



MicroWorld Technologies

# eScan Internet Security Suite Version 10

Sprache: Deutsch

Februar 2009

Letzte Überarbeitung: 2009-02-19

[www.av-comparatives.org](http://www.av-comparatives.org)

# Inhaltsverzeichnis



Über MicroWorld Technologies	3
Website & Information	4
Hilfe & Support	4
Download der Test Version	4
Installation	5
Erste Schritte	6
eScan Protection Center	7
Live Support	8
Fazit	8



## Über MicroWorld Technologies

MicroWorld wurde 1994 gegründet und ist einer der führenden Anbieter von Lösungen im IT-Software-Bereich. Der Schwerpunkt liegt auf Inhaltssicherheit und Kommunikationssoftware. Microworld hat Niederlassungen in den Vereinigten Staaten und Indien und greift auf ein Vertriebsnetz auf der ganzen Welt zurück.

Die wichtigsten Produkte von MicroWorld sind eScan, MailScan, X-Spam und eConceal. Die eScan Internet-Sicherheits-Suite, um die es in dieser Review geht, ist eine umfassende Sicherheitslösung, entworfen und entwickelt um Personal Computer vor Bedrohungen wie Viren, Spyware, Adware, Malware, Keyloggern, Hackern, Spammern, Bedrohungen der Privatsphäre, anstößigen Inhalten und vielem mehr zu schützen. Produkte von MicroWorld haben bereits mehrere strenge Tests von renommierten und unabhängigen Gutachtern der Sicherheitsindustrie gewonnen, unter anderem auch viele Auszeichnungen für ihre hervorragende Leistung.

**Aktuelle Testergebnisse finden Sie auf der Website [www.av-comparatives.org](http://www.av-comparatives.org).**

## Website & Information

Die MicroWorld Webseite ([www.mwti.com](http://www.mwti.com)) ist sehr übersichtlich gestaltet und klar strukturiert. Man verzichtet hier offensichtlich bewusst auf überladene Grafiken und lenkt das Hauptaugenmerk auf die wesentlichen Inhalte der Webseite.

Das Layout wird in allen gängigen Browsern korrekt wiedergegeben und lässt sich auch mittels Screen-Reader im Wesentlichen navigieren. Somit ist auch für körperlich eingeschränkte Menschen ein Zugang zu den Produkten und dem Support gegeben, die Seite ist barrierefrei.

Die Homepage hält sich von der Aufteilung her an das altbewährte 3-Spalten-Layout, womit sich auch weniger versierte Internetsurfer schnell zurechtfinden sollten.

Auf der linken Seite findet man gleich zu Beginn deutlich sichtbar die angebotenen Produkte übersichtlich in deren unterschiedliche Anwendungsbereiche unterteilt. Somit wird z.B. dem Heimanwender keine überladene Liste mit unterschiedlichen Versionen angeboten, sondern nur die beiden für ihn interessanten Produkte. Bei kleinen und großen Unternehmen verhält es sich ähnlich, wenngleich in diesen beiden Geschäftsfeldern das Angebot naheliegender Weise deutlich diversifizierter ist.

Der unseres Erachtens nach wichtigste Bereich ist auf der rechten Seite der Homepage prominent platziert und auf den ersten Blick ersichtlich:

## Hilfe & Support

Ganz oben an erster Stelle befindet sich die kostenlose US-Support Telefonnummer mit einem Hinweis auf den 24/7 technischen Support. Gleich darunter findet sich ein Link auf das Forum von MicroWorld, das ebenfalls

auf dem bewährten "phpbb"-Forum aufbaut und einen schnellen Zugang zu wichtigen Dokumenten und sonstigen Fragen und Informationen bietet.

Ein kleines Stück darunter aber durch die grafische Umsetzung deutlich hervorstechende Funktion ist der Live-Support. Gerade in unserer schnelllebigen Zeit ist eine möglichst schnelle und kompetente Hilfe ungemein wichtig geworden. Das Live Help! - Modul von MicroWorld ermöglicht hier eine rasche und effiziente Unterstützung, die gerade ungeübte Internetnutzer sehr zu schätzen wissen werden.



## Download der Test-Version

Somit sind alle wichtigen Funktionen der Homepage gut erreichbar und wir wenden uns nun der Beschaffung einer Testversion der eScan Internet Security Suite zu.

Wir klicken also in den Bereich Home User und wählen dort das entsprechende Produkt für unsere Windows-Plattform aus. Daneben wird noch der eScan für Linux Desktops angeboten.

Auf der darauf folgenden Übersichtsseite werden nochmals alle wichtigen Funktionen der eScan Internet Security Suite kurz vorgestellt.

Es findet sich eine ansprechende Grafik der Verpackung und gleich darunter ein Link zum

direkten Kauf des Produktes. Die Zahlung wird hierbei Digital River über ein SSL-gesichertes Modul abgewickelt, welches einen reibungslosen Verlauf garantieren sollte.

Aber wie bei beinahe jedem Softwarehersteller üblich, kann man sich auch hier rasch und einfach eine 30 Tage gültige, kostenlose Testversion herunterladen. Der Link dafür findet sich am Ende der Funktionsübersicht und ist farblich hervorgehoben.



Bevor man jedoch die Testversion herunterladen kann, muss man zuvor noch einige Standardinformationen über sich preisgeben. Den eigentlichen Downloadlink bekommt man dann nach wenigen Sekunden per Email zugeschickt. Ist diese kleine Hürde einmal genommen, gestaltet sich der Download flott und ohne Probleme.

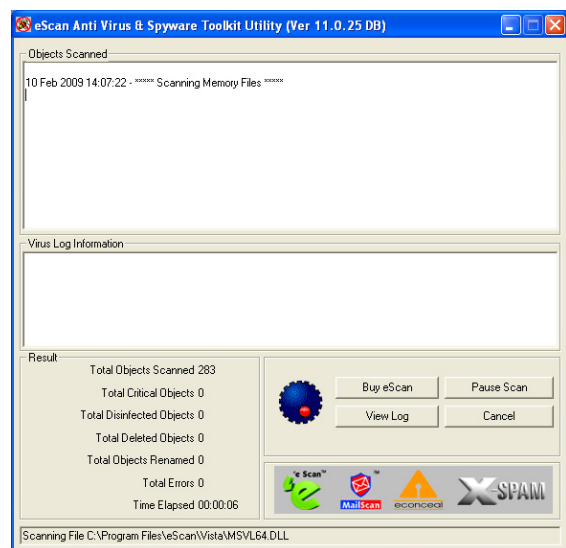
## Installation

Wir haben die Testversion auf unseren Desktop gespeichert und beginnen nun die eigentliche Installation mit einem Doppelklick auf das Setupfile. Als erstes wählen wir unsere bevorzugte Sprache aus und klicken auf "OK", was uns zur eigentlichen Begrüßungsnachricht führt.



Da wir nun wissen, dass wir das richtige Produkt installieren, fahren wir weiter fort und akzeptieren die obligatorische "License Agreement". Das Setup folgt dem einheitlichen Standard und so geben wir im nächsten Schritt das Installationsziel an, welches vom Setup bereits richtig vorgeschlagen wird. Mehr ist bei der Installation der eScan Internet Security Suite am Anfang auch nicht zu beachten, was uns sehr positiv im Vergleich zu anderen Herstellern ähnlicher Lösungen auffällt.

Als abschließenden Schritt wird vom Setup noch gefragt, ob man schon eine gültige Lizenz hat oder das Produkt lieber testen möchte. Wir haben uns hier für den Test entschieden.



Nachdem das Setup noch schnell unseren Computer auf die gängigsten Bedrohungen

gescannt hat, schließt es mit der Aufforderung zu einem Neustart bereits nach wenigen Minuten ab.

Nach diesem Neustart finden wir ein neues Symbol in unserer Startleiste, mit Hilfe dessen die zentralen Funktionen von eScan Internet Security Suite gesteuert werden können. Zusätzlich zeigt es uns die aktuelle Signatur und den Zeitpunkt des letzten Updates bei einer Mausbewegung an.

Insgesamt kann man sagen, dass die Installation in sehr wenigen Schritten rasch und zuverlässig abläuft. Positiv fällt uns auch auf, dass das Programm sofort nach dem Neustart ein Update der internen Datenbanken ohne weitere Meldungen durchführt, was im Interesse des Durchschnittsanwenders und dessen Sicherheit sein dürfte.

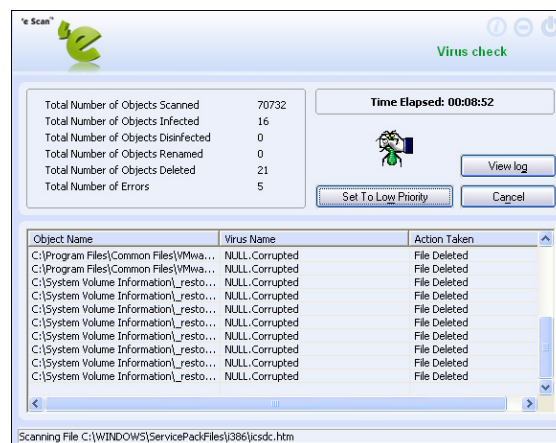
## Erste Schritte

Nachdem wir nun das Programm installiert und durch das automatische Update auf den neuesten Stand gebracht haben, möchten wir uns nun den eigentlichen Funktionen zuwenden.

Wie schon kurz angesprochen, erreicht man alle wichtigen Funktionen über das kleine rote Symbol in der Startleiste. Wenn man mit der rechten Maustaste auf das Taskleistensymbol klickt, kann man das Protection Center öffnen, den Schutz anhalten, den Computer direkt auf Risiken überprüfen und ein manuelles Update starten.

Um ganz sicher zu gehen, lösen wir hier gleich ein manuelles Update aus, was innerhalb von Sekunden den Updateserver von MicroWorld kontaktiert und bei Bedarf die benötigten Updates herunterlädt. Eine kleine Übersicht gibt dann Aufschluss darüber, welche neuen Updates eingespielt wurden.

Da wir eScan auf einem bereits verwendeten PC installiert haben, möchten wir diesen jetzt gerne auf Viren überprüfen. Wir klicken also mit der rechten Maustaste wieder auf das Taskleistensymbol und wählen "Scan My Computer" aus dem Menü aus. Sofort öffnet sich ein Fenster des Protection Centers und eScan beginnt mit der Überprüfung des Systems.



Positiv fällt hierbei auf, dass der Scan den PC dabei kaum verlangsamt. Sollte das System dennoch zu langsam werden, gibt es die Möglichkeit, die Priorität des Scans herabzusetzen (Button "Set To Low Priority") und somit mehr Ressourcen anderen Prozessen zu überlassen. Auch dies werden gerade Benutzer älterer PCs sehr zu schätzen wissen.

Gerade Spieler oder Anwender von Videoschnittsoftware werden hin und wieder in bestimmten Situationen auf jede Ressource des PCs angewiesen sein. Leider gibt es hier keinen eigenen Spielmodus, wie dies bei anderen Herstellern bereits üblich ist. Es bietet sich aber der ebenfalls im Taskleistensymbolmenü befindliche Eintrag "Pause Protection" an, welcher eScan vorübergehend deaktiviert. Hier könnte man unter Umständen darüber nachdenken, eine Abfrage mit der Dauer der Deaktivierung einzubauen.

## eScan Protection Center

Das eScan Protection Center ist die Zentrale der Internet Security Suite und umfasst alle Daten und Einstellungen. Sie ist optisch freundlich und übersichtlich gestaltet und gibt beim Start direkt über den Status der einzelnen Funktionen Aufschluss.

Hier wird dann auch genau ersichtlich, in welche Unterfunktionen sich die eScan Internet Security Suite unterteilt:

**File Anti-Virus:** Der File-Antivirus schützt das System in Echtzeit vor Viren, Spyware, Adware und anderen Bedrohungen, sobald auf die Dateien zugegriffen wird.



**Mail Anti-Virus:** Der Mail-Antivirus scannt alle eingehenden und ausgehenden Emails nach potentiellen Bedrohungen.

**Anti-Spam:** Der Anti-Spam baut auf der Technologie NILP (Non Intrusive Learning Pattern) auf und filtert intelligent alle Emails nach Spam.

**Web-Protection:** Die Web-Protection hindert Viren aktiv daran, während Ihrer Online-Aktivitäten unbemerkt in das System einzudringen.

**Firewall:** Die Firewall beobachtet alle eingehenden und ausgehenden Netzwerkaktivitäten des System und schützt es

zuverlässig vor allen netzwerkbasieren Angriffen.

**Endpoint Security:** Die Endpoint Security schützt das System zuverlässig vor Infektionen durch bösartige Programme und / oder tragbare Speichermedien wie zum Beispiel USB - Sticks.

**Privacy Control:** Die Privacy-Control schützt Ihre privaten Informationen vor verschiedenen Bedrohungen, indem sie alle temporären Informationen aus Ihrem System löscht.

Jede dieser Funktionen kann unter "Protection" einzeln konfiguriert sowie gestartet oder auch gestoppt werden. Wer es genau wissen möchte, kann sich zudem noch diverse Einstellungen zu den einzelnen Funktionen anzeigen lassen sowie Statistiken und Berichte einsehen. Die meisten Heimanwender werden jedoch mit den soliden Standardeinstellungen sehr gut bedient sein und nur in speziellen Fällen tiefer in die Konfiguration eingreifen müssen.

Unter dem Punkt "Scan" werden die häufigsten Szenarios für einen manuellen Virenskan zusammengefasst. Hier kann man z.B. nur die wesentlichsten Systembestandteile scannen oder einen kompletten Scan in Auftrag geben.



Besonders nützlich auch die Funktion "Scan USB Drives" für all jene, die oft den USB stick eines Bekannten an den PC anschließen. Selbstverständlich gibt es auch einen Punkt

"Custom Scan", unter dem man einen manuell konfigurierten Scan auslösen kann.

Unter dem Punkt "Update" kann man schließlich noch diverse Einstellungen für die automatischen Updates treffen. Hier verbergen sich auch die Proxy-Einstellungen für die Internetverbindung.

Sollte wider Erwarten dann doch einmal etwas grundlegend schief gehen, so bietet sich noch der Bereich "Tools" an.



Hier findet man neben den Systeminformationen und dem Senden von Debuginformationen auch zwei interessante Funktionen für die direkte Hilfe in der Not: "Download Latest Hotfix" und "Restore Windows Default Settings":

**Download Latest Hotfix:** Ein Klick auf diese Schaltfläche veranlasst eScan die neuesten Hotfixes von der Homepage herunterzuladen. Hierfür wird allerdings eine funktionierende Internetverbindung vorausgesetzt.

**Restore Windows Default Settings:** Ein Klick auf diese Schaltfläche stellt alle Windows Einstellungen, die durch Viren oder Malware geändert worden sein könnten, wieder auf ihre Standards zurück

Als letzten Punkt im Protection Center möchten wir noch die Möglichkeit ansprechen, für alle Einstellungen ein Passwort zu

vergeben. Somit können Unbefugte oder Kinder nicht mehr so ohne Weiteres die Internet Security Suite hintergehen und wichtige Funktionen versehentlich oder absichtlich beeinträchtigen.

## Live Support

Im Protection Center befindet sich zusätzlich noch ein Button "Help", welcher auf die drei wichtigsten Informationsquellen verweist, die im Internet zur Verfügung stehen: Live Chat, die eScan Online Hilfe und das MicroWorld Forum. Ein druckbares Handbuch ist zumindest bei der Downloadversion nicht dabei.

## Fazit

Die eScan Internet Security Suite 10 ist ein durchwegs gelungenes Produkt, das vom absoluten Neuling bis hin zum professionellen Heimanwender sehr gut einsetzbar ist. Die Suite glänzt vor allem durch ihr Leistungsspektrum und die schonende Ressourcennutzung. Eine gute Übersichtlichkeit des Protection Centers sowie der hervorragende Support runden das Gesamtergebnis ab. Lediglich ein fehlender Spielmodus und die Möglichkeit, eine Boot-CD zu erstellen, könnte man in manchen Fällen kritisieren.



AV-Comparatives e.V.  
Erzherzog-Eugen-Strasse 3  
6020 Innsbruck  
Austria / Europe

[www.av-comparatives.org](http://www.av-comparatives.org)

## Copyright and Disclaimer

This publication is Copyright © 2009 by AV-Comparatives e.V. ®. Any use of the results, etc. in whole or in part, is ONLY permitted after the explicit written agreement of the management board of AV-Comparatives e.V., prior to any publication. AV-Comparatives e.V. and its testers cannot be held liable for any damage or loss which might occur as result of, or in connection with, the use of the information provided in this paper. We take every possible care to ensure the correctness of the basic data, but a liability for the correctness of the test results cannot be taken by any representative of AV-Comparatives e.V. We do not give any guarantee of the correctness, completeness, or suitability for a specific purpose of any of the information/content provided at any given time. No one else involved in creating, producing or delivering test results shall be liable for any indirect, special or consequential damage, or loss of profits, arising out of, or related to, the use or inability to use, the services provided by the website, test documents or any related data. AV-Comparatives e.V. is a registered Austrian Non-Profit-Organization.

For more information about AV-Comparatives and the testing methodologies please visit our website.

AV-Comparatives e.V. (February 2009)