

# Smartphone Benutzung



Sprache: Deutsch

Letzte Überarbeitung: 25. April 2012

[www.av-comparatives.org](http://www.av-comparatives.org)

## Überblick

Smartphones haben unser Leben zweifelsohne verändert. Viele verwenden inzwischen Ihr Smartphone als täglichen Begleiter und möchten es nicht mehr vermissen. E-Mail, SMS, Sprachtelefonie und Unterhaltung gehören für viele auch mobil einfach dazu.

AV-Comparatives hat mit dieser Umfrage herausfinden wollen, wie die User ihr Smartphone benutzen. Uns hat nicht interessiert, wo das Telefon verwendet wird, sondern wofür und wie lange.

Die Ergebnisse sollen zum einen für die Optimierung unseres „Mobile-Reviews“ dienen, da wir unter anderem den Einfluss der Sicherheitssoftware auf die Batterielebensdauer berechnen wollen. Zum anderen können sie den Herstellern von Antivirenlösungen wertvolle Hilfestellung leisten, um in ihren mobilen Produkten Optimierungspotenzial im Bereich Leistungsaufnahme auszureizen.

## Methodik der Umfrage

AV-Comparatives beauftragte eine Internet-Umfrage (<http://www.npolls.com/>), die am 13. April 2012 durchgeführt wurde. Insgesamt beantworteten 1046 Smartphonebenutzer aus der ganzen Welt anonym die Fragen zum Thema Mobiltelefonnutzung. Es wurde nicht zwischen Android, iPhone, Symbian oder anderen Smartphonebetriebssystemen unterschieden. Die Umfrage konnte allerdings nur auf mobilen Endgeräten (Smartphones oder Tablets mit mobilem Betriebssystem) ausgefüllt werden.

## Kernergebnisse

Die Smartphoneusers nutzen die Möglichkeiten ihres Telefons gut aus. 95 % surfen und mailen mit ihrem Telefon, über zwei Drittel hören Online-Musik oder schauen sich Videos im Internet über ihr mobiles Endgerät an.

Bezeichnend ist auch, dass 70 % der User ihr Telefon nie abschalten.

## Fazit

Das Smartphone wird immer wichtiger, fast kein Benutzer lässt eine Funktion ungenutzt. Das Telefon als allgegenwärtiges Kommunikationsmittel rückt immer mehr als Ergänzung, teilweise als Computerersatz in den Mittelpunkt.

Die Testergebnisse stehen allen Nutzern auf [www.av-comparatives.org](http://www.av-comparatives.org) kostenlos zur Verfügung.

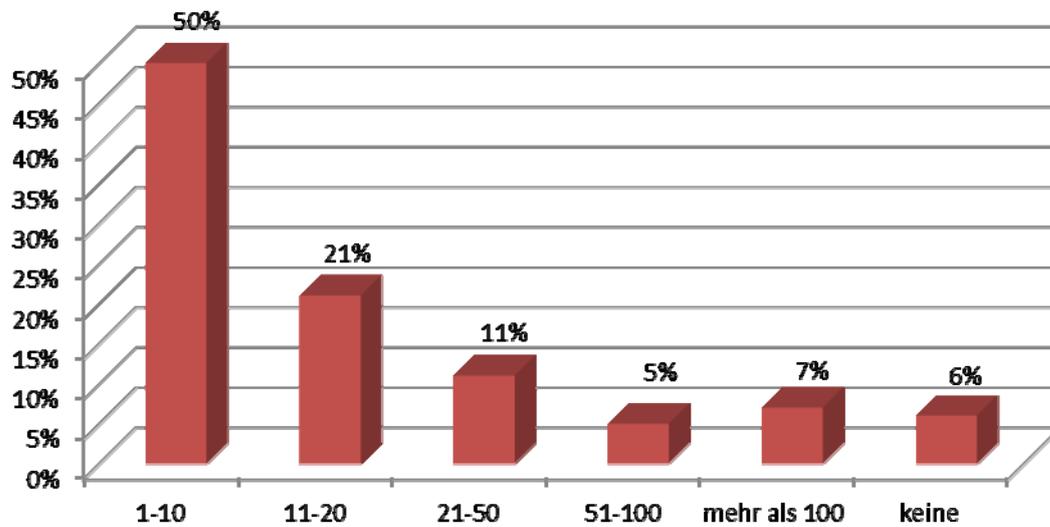
# Smartphone Benutzung 2012

Um für unseren „Mobile Review 2012“ besser auf unsere Leser eingehen zu können, haben wir Smartphonebenutzer um ihre Meinung gebeten. Im Fokus stand die Benutzung von Smartphones. Die Antworten und Ergebnisse waren sehr hilfreich für uns und wir möchten uns bei allen bedanken, die sich die Zeit genommen haben bei unserer Umfrage mitzumachen.

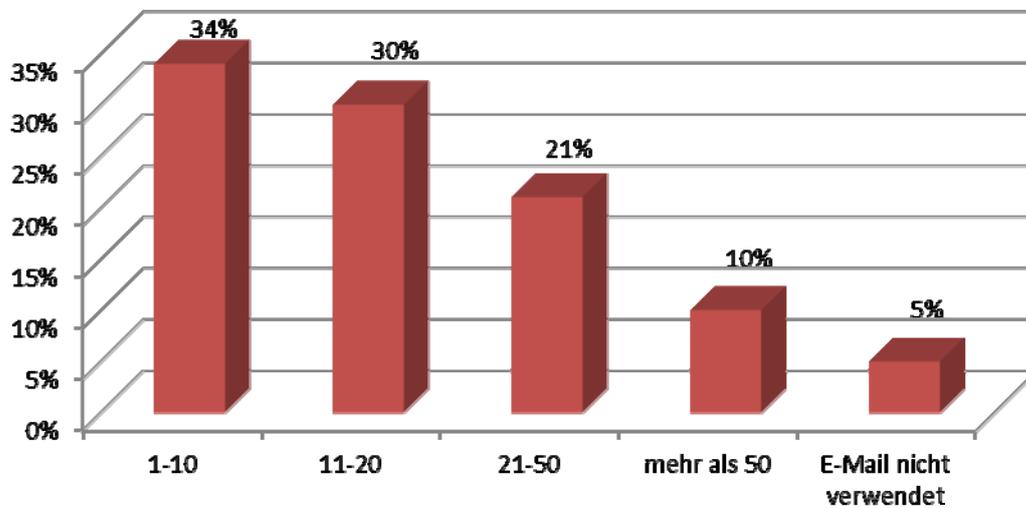
## Eckdaten

Umfragezeitraum:	<b>13. April 2012 – 1 Tag</b>
Gültige Antworten	<b>1046</b>

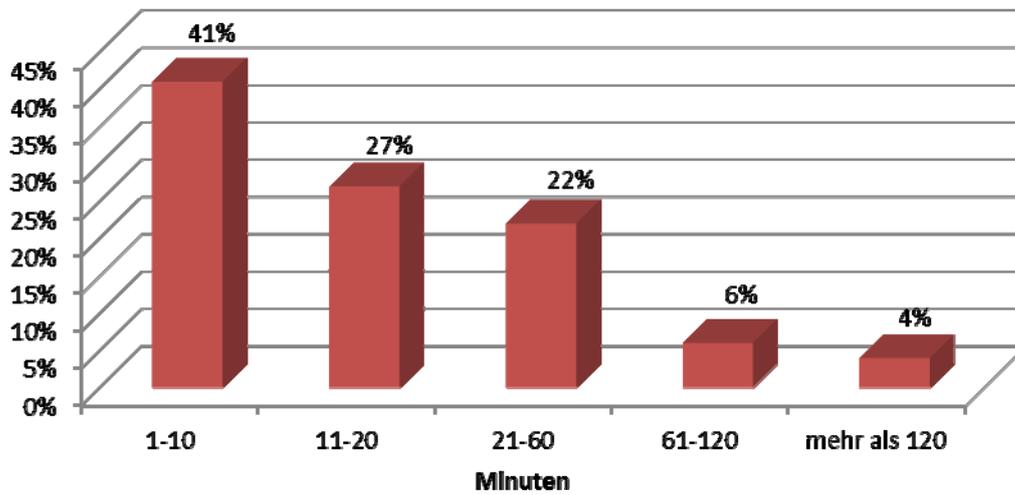
## 1. Wie viele SMS erhalten Sie am Tag?



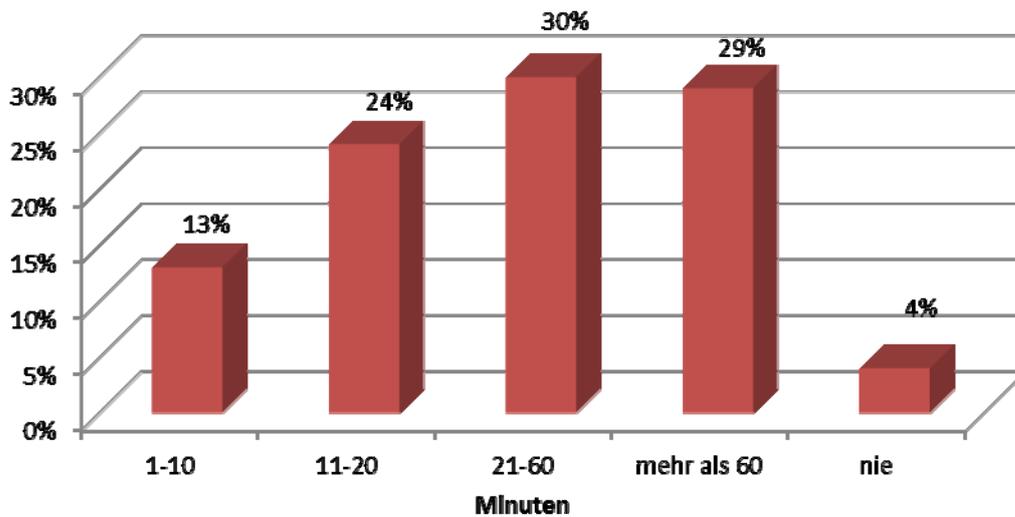
## 2. Wie viele E-Mails erhalten Sie am Tag auf Ihrem Smartphone?



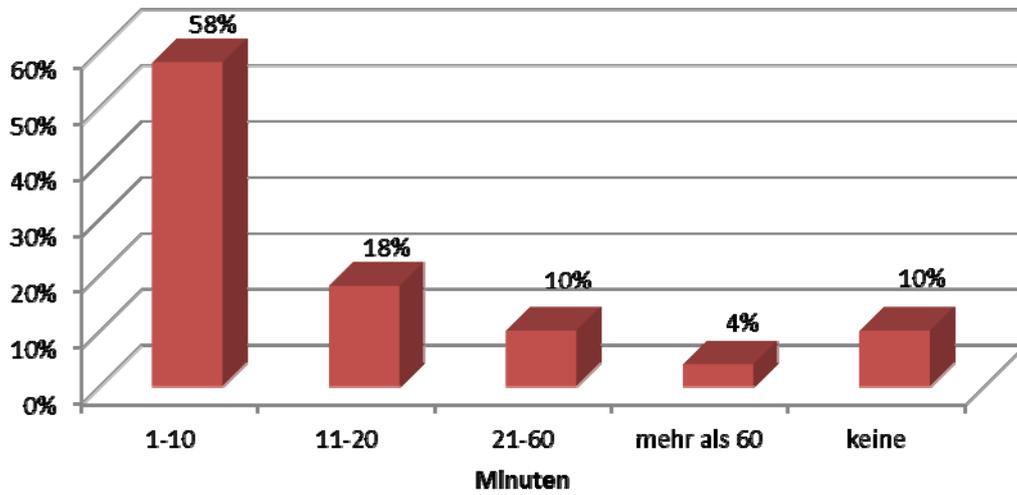
### 3. Wie viele Minuten am Tag telefonieren Sie mit Ihrem Smartphone?



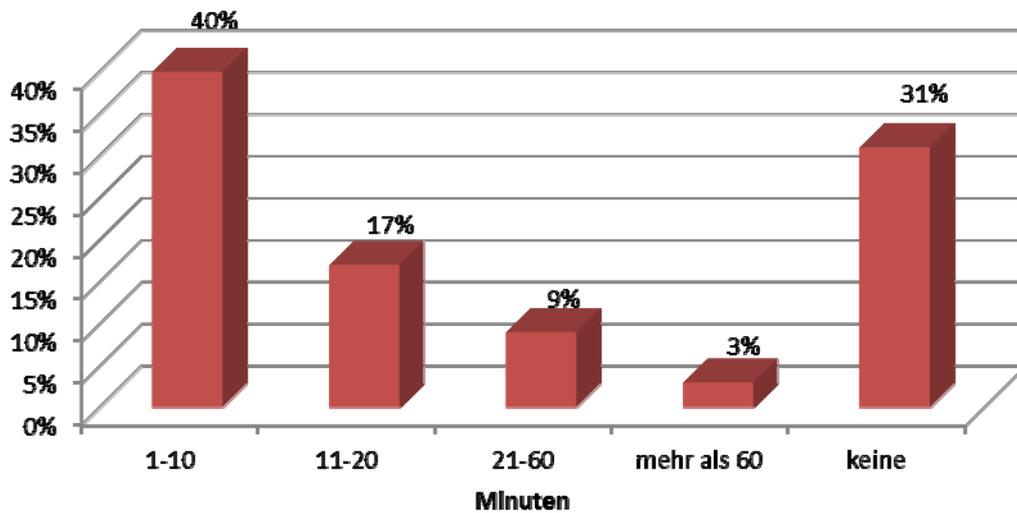
### 4. Wie viele Minuten am Tag surfen Sie mit Ihrem Smartphone im Internet?



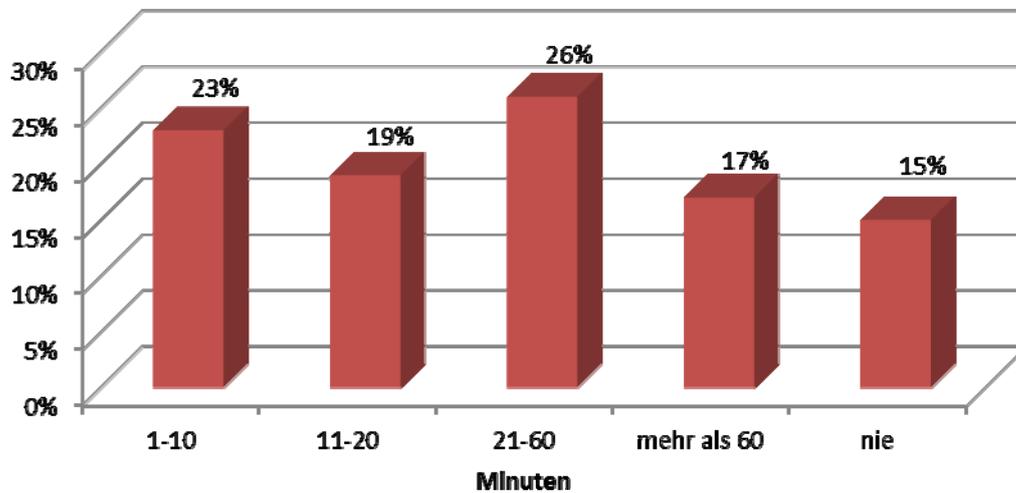
5. Wie viele Minuten am Tag betrachten Sie auf Ihrem Smartphone gespeicherte Bilder?



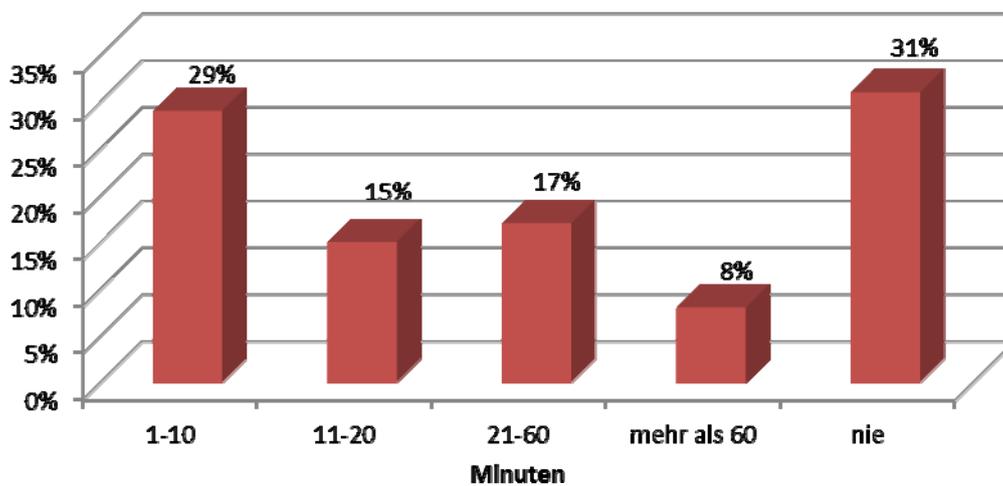
6. Wie viele Minuten am Tag betrachten Sie online gespeicherte Bilder (z.B. Flickr, Picasa)?



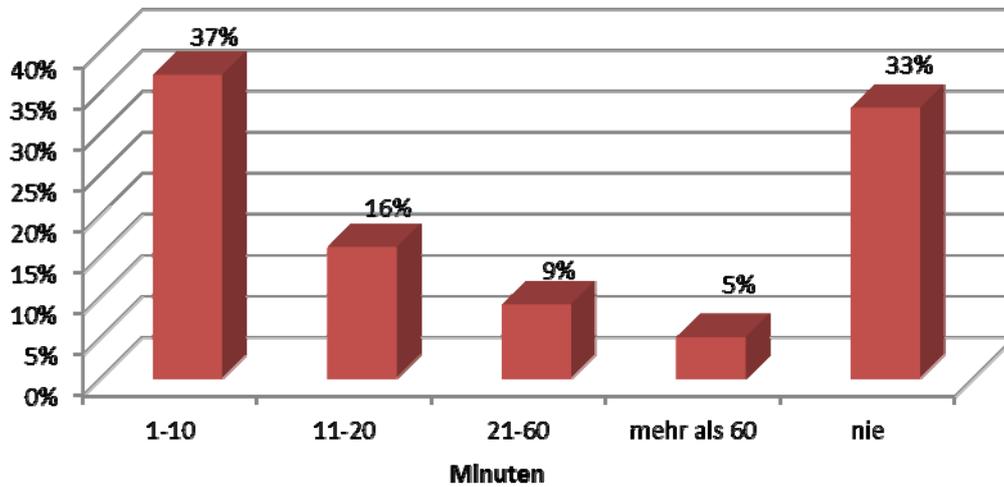
## 7. Wie viele Minuten am Tag hören Sie Musik auf Ihrem Smartphone an?



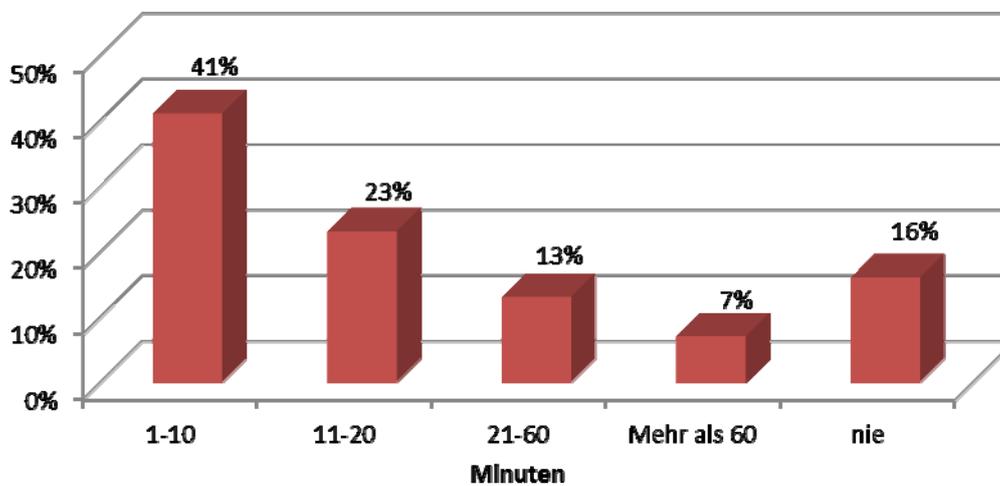
## 8. Wie viele Minuten am Tag hören Sie Radio oder Musik im Internet?



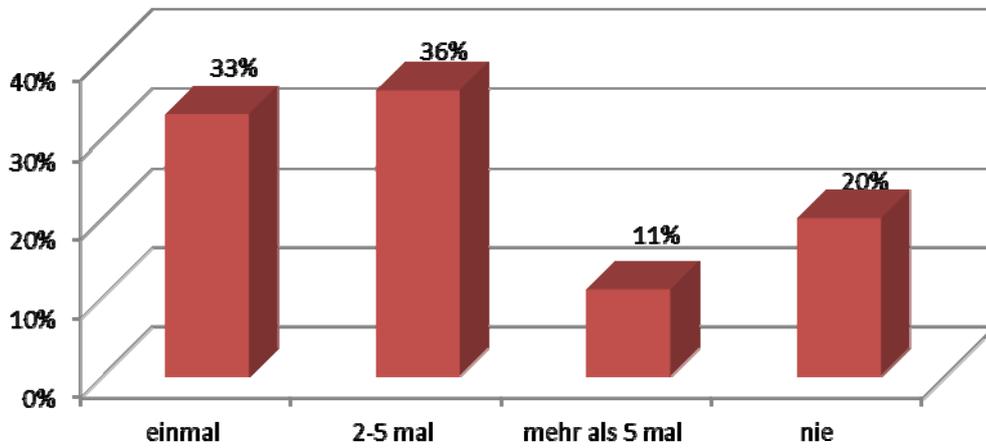
9. Wie viele Minuten am Tag schauen Sie auf Ihrem Smartphone gespeicherte Videos an?



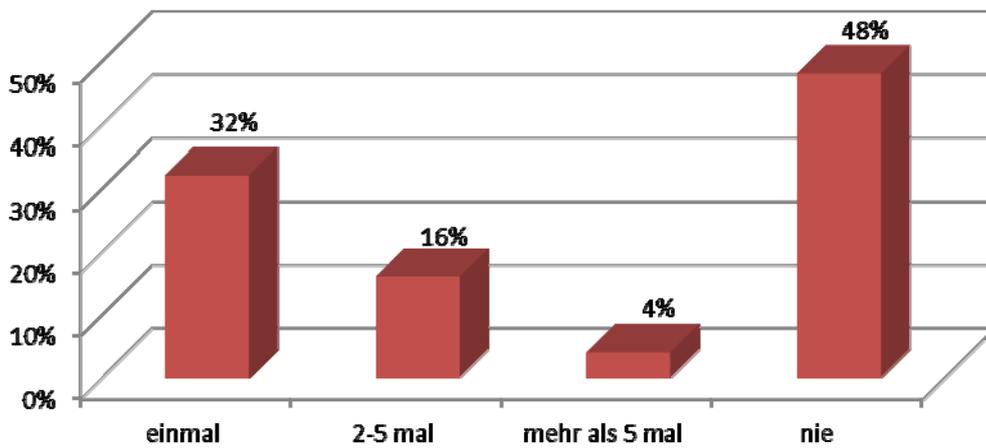
10. Wie viele Minuten am Tag schauen Sie Videos im Internet an (z.B. Youtube)?



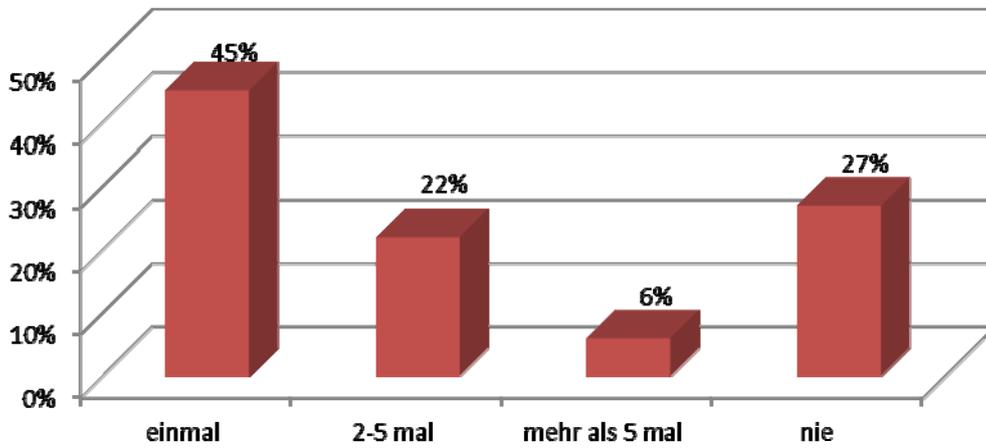
### 11. Wie oft am Tag öffnen Sie ein Dokument auf Ihrem Smartphone?



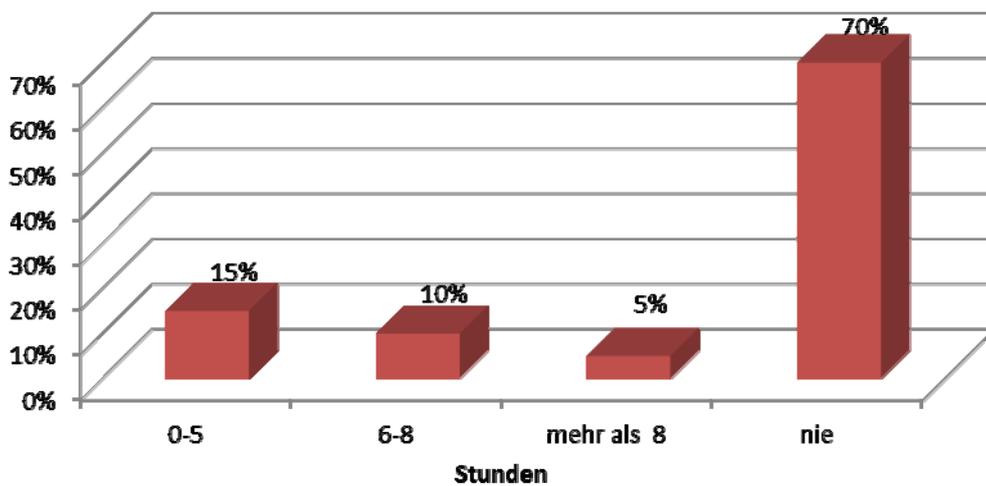
### 12. Wie oft am Tag öffnen Sie ein Excel-Dokument auf Ihrem Smartphone?



### 13. Wie oft am Tag öffnen Sie ein PDF-Dokument auf Ihrem Smartphone?



### 14. Wie viele Stunden am Tag ist Ihr Smartphone ausgeschaltet?



## Copyright and Disclaimer

This publication is Copyright © 2012 by AV-Comparatives e.V. ®. Any use of the results, etc. in whole or in part, is ONLY permitted if the explicit written agreement of the management board of AV-Comparatives e.V., is given prior to any publication. AV-Comparatives e.V. and its testers cannot be held liable for any damage or loss, which might occur as result of, or in connection with, the use of the information provided in this paper. We take every possible care to ensure the correctness of the basic data, but liability for the correctness of the test results cannot be taken by any representative of AV-Comparatives e.V. We do not give any guarantee of the correctness, completeness, or suitability for a specific purpose of any of the information/content provided at any given time. No one else involved in creating, producing or delivering test results shall be liable for any indirect, special or consequential damage, or loss of profits, arising out of, or related to, the use or inability to use, the services provided by the website, test documents or any related data. AV-Comparatives e.V. is a registered Austrian Non-Profit-Organization.

For more information about AV-Comparatives and the testing methodologies, please visit our website.

AV-Comparatives (April 2012)